

(一社)兵庫県作業療法士会主催の研修会受講費振込後のキャンセルと返金対応について
(キャンセルポリシー)

2021年度から兵庫県作業療法士会主催の研修会の受講日は、開催会場での現金授受を行わず事前の銀行振込のみとなりました。下記に振込後のキャンセル方法についてお知らせします。ご本人からのキャンセル依頼がない場合は返金できかねますのでご注意ください。

<キャンセル方法(会員番号、氏名、研修会番号が必要)>

- 研修会のキャンセルを希望する場合は、開催日の5日前までに県士会事務局へメールにてキャンセル依頼をして下さい。受講日から振込手数料を差引いた額を返金します。
- 研修会開催の4日前から当日のキャンセルは、下記に該当し、かつ県士会事務局にメールにて依頼があった場合に限り返金します(振込手数料ご本人負担)。研修会当日中にご連絡が必要です。
 - 本人の重大な疾病など、やむを得ない理由による参加困難(対面・Web含む)
 - 発熱や風邪症状により、参加できなかった場合(対面・Web含む)
 - 人身事故等、公共交通機関の遅延等による不参加(対面)

返金には理由書(会員番号、氏名、欠席理由:書式は自由)の提出が必要です。

キャンセル理由によっては、返金の対象となるかを確認するために、1週間以上のお時間をいただく場合がありますことをご了承下さい。

- 当会の事情にて研修会等が開催困難であった場合や中止した場合は受講費を返金します(振込手数料当会負担)。

ただし、WEB(Zoom)によるリアルタイム研修において、参加者側の通信環境を原因とした受講困難は返金しません。

例) スマホで受講していた、スマホのテザリングを用いてPCで受講していた

通信環境が悪い場所から接続していた(Wi-Fiルーターから離れた場所など)

Zoomアプリのアップデートをしていなかったことにより研修会の一部が参加困難となった

<返金方法>

県士会事務局からキャンセル依頼のあった方へメールで返金用口座を確認し、口座へ返金します。
なお、返金までには口座確認後から1週間程度かかりますことをご了承下さい。

<その他>

学会や臨床実習指導者講習会など一部の研修会によっては、キャンセルポリシーが異なります。該当研修会の申込みページや振込案内メールにてご確認ください。

2021.04.20 運営会議承認
(一社)兵庫県作業療法士会
事務局 総務部・財務部