

## (一社)兵庫県作業療法士会主催の研修会受講費振込後のキャンセルと返金対応について (キャンセルポリシー)

2024年度から兵庫県作業療法士会主催の研修会の受講は、開催会場での現金授受を行わず事前にイベント管理システム peatix を経由しての申し込みと支払いとなりました。下記にキャンセル方法についてお知らせします。ご本人からのキャンセル依頼がない場合は返金できかねますのでご注意下さい。

### <キャンセル方法>

- 自己都合で研修会のキャンセルを希望する場合は、開催日の5日前までに会員番号、氏名、研修会番号とともに県士会HPの問い合わせよりご連絡ください。
- 研修会開催の4日前から当日のキャンセルは、下記に該当し、かつ県士会事務局依頼があった場合に限り返金します(各種手数料ご本人負担)。研修会開催日を過ぎた場合はキャンセルおよび返金は致しかねます。
  - 本人の重大な疾病など、やむを得ない理由による参加困難
  - 発熱や風邪症状により、参加できなかった場合
  - 人身事故等、公共交通機関の遅延等による不参加

返金には理由書(会員番号、氏名、欠席理由:書式は自由)の提出が必要です。キャンセル理由によっては、返金の対象となるかを確認するために、1週間以上のお時間をいただく場合がありますことをご了承下さい。

### <キャンセル料金>

#### 自己都合でのキャンセルの場合

##### 【クレジットカード、Paypal 利用で支払いをしていた場合】

購入日より50日未満であればキャンセル料金はかかりませんが、50日以上経過していた場合には購入金額から手数料340円を差し引いた金額が返金されます。

##### 【コンビニ/ATM 支払いをしていた場合】

購入日からキャンセル料金340円が発生し、さらにチケット購入時手数料330円も返金されません。

#### 当会の事情にて研修会等が開催困難であった場合や中止した場合

購入金額を返金します(キャンセル手数料当会負担)。

#### 受講者の通信環境が影響した場合

WEB(Zoom)によるリアルタイム研修において、参加者側の通信環境を原因とした受講困難時も返金しません。

例)スマホで受講していた、スマホのテザリングを用いてPCで受講していた  
通信環境が悪い場所から接続していた(Wi-Fiルーターから離れた場所など)

Zoomアプリのアップデートをしていなかったことにより研修会の一部が参加困難となった

## <返金方法>

### 【クレジットカード利用】

利用したクレジットカード会社を通じて返金処理が行われます。

### 【コンビニ/ATM 決済利用の場合】

電子送金サービス「キャッシュポスト」を通じて指定の銀行口座に返金します。返金案内のメールが peatix より送信されるので、メールの内容に沿って代金の受け取りを行なってください。

### 【その他、peatix 経由での返金が困難な場合】

県士会事務局からキャンセル依頼のあった方へメールで返金用口座を確認し、口座へ返金します。なお、返金までには口座確認後から 1 週間程度かかりますことをご了承下さい。

## <その他>

学会や臨床実習指導者講習会など一部の研修会によっては、キャンセルホーリシーが異なります。該当研修会の申込みページや振込案内メールにてご確認下さい。また当会が利用しておりますイベント管理システム peatix の方針でキャンセル料金や返金方法が急遽変更になる場合があります。その際には当会からもすみやかに情報共有を行いますがタイムラグが生じますことをご承知ください。

運営会議承認日 2024 年 9 月 17 日

施行日 2024 年 10 月 1 日

(一社)兵庫県作業療法士会 事務局 総務部・財務部